

CASOS DE ÉXITO

CHATBOTS

ALCALDIA DE PEREIRA

Avanti-iT realizó la programación del ChatBot de la Alcaldía de Pereira en los canales Web y WhatsApp, permitiendo a los Pereiranos realizar tramites, generar certificados, pagar impuestos, realizar consultas, además de hablar con asesores humanos para tratar temas específicos.

Además este ChatBot cuenta con una plataforma para los asesores la cual integra herramientas como transferencias entre agentes, generación de estadísticas, panel de supervisión en tiempo real y envíos de mensajes masivos, entre otras.



Consulta este caso de éxito en: www.pereira.gov.co

CASOS DE ÉXITO

CHATBOTS

IDEAM

Avanti-iT realizó la programación del ChatBot de atención ciudadana del Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales – IDEAM. Este canal web permite a los ciudadanos realizar consultas de forma ágil con el IDEAM.



Consulta este caso de éxito en: www.ideam.gov.co

CASOS DE ÉXITO CHATBOTS

Comfenalco Valle EPS

Avanti-iT realizó la programación del ChatBot de Comfenalco Valle EPS, un canal de atención en el cual sus usuarios pueden realizar tramites como programación y cancelación de citas, consultas de resultados de laboratorio, consultas de servicios e incluso un autodiagnóstico de Covid-19.



Consulta este caso de éxito en: +57 317 2593566

CASOS DE ÉXITO

CHATBOTS

Superintendencia Financiera de Colombia

Avanti-iT realizó la programación del ChatBot de atención ciudadana de la Superintendencia Financiera de Colombia, Gracias a este ChatBot web los ciudadanos pueden realizar consultas y tramites con esta entidad.



Consulta este caso de éxito en: www.superfinanciera.gov.co

CASOS DE ÉXITO

CHATBOTS

Frutas en Casa

Avanti-iT realizó la programación del ChatBot de Frutas en Casa, por medio de este ChatBot los clientes pueden conocer los productos y servicios, realizar y modificar sus pedidos, actualizar sus datos personales...



Consulta este caso de éxito en: +57 3235990015